

## **REGULAMIN**

### **Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych przez I LASH YOU Kinga Białczak**

**Decydując się na zabieg Klient akceptuje poniższy Regulamin.**

1. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy Gabinetu.
2. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy Gabinetu. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie Gabinetu, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania.
3. Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przyjscie na wizyte (ewentualne spoznienia bez poinformowania nas o tym telefonicznie akceptowane sa tylko do 15 min, po umowionym terminie – kazdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie i istnieje mozliwosc odstapienia od tej reguly). W przypadku spoznienia nie gwarantujemy pelnego wykonania uslugi, w niektorych przypadkach spoznienie oznacza brak wykonanej uslugi.
4. Klient w trakcie rezerwacji terminu uslugi, zobowiazany jest do zaplaty zadatku w wysokosci 100 zł, na wskazany numer rachunku bankowego 41156000132570185490410002. Gwarancja rezerwacji terminu jest wpata bezzwrotnego zadatku w ciagu 24h od rezerwacji. Prosimy rowniez o przeslanie potwierdzenia wpłaty w wiadomosci prywatnej. W sytuacji niedokonania platnosci, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a zarezerwowany dotychczas termin staje sie dostepny dla innych Klientow. Cena wizyty pomniejszona jest o wartosc pobranego wczesniej zadatku.
5. W przypadku odwołania wizyty do 5 dni przed umowionym terminem zadatek moze zostac przeniesiony na rzecz nastepnej wizyty, ktora moze sie odbyc nie dalej niz w odleglosci 3 miesiacy od odwołanego terminu. Istnieje mozliwosc jednorazowej zmiany terminu. W przypadku odwołania wizyty w terminie krótszym niz 5 dni zadatek przepada. Na ewentualny nowy termin wizyty zadatek musi zostac ponownie wpłacony.
6. W przypadku naglych i niezaleznych od pracownika Gabinetu sytuacji istnieje mozliwosc odwołania lub zmiany terminu w mozliwie najszybszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostalych przypadkach Klient bedzie informowany o zmianie terminu zabiegu przed uplywem 24 godzin przed wyznaczonym terminem.
7. W przypadku naglych i niezaleznych od Klienta sytuacji, Klient jest zobowiazany poinformowac Gabinet o zmianie terminu zabiegu najpóźniej przed uplywem 24 godzin przed wyznaczonym terminem.
8. Zamowienie uslugi w I LASH YOU Kinga Białczak jest rownoznaczny ze zlozeniem przez Klienta oswiadczenia, iz nie ma zadnych przeciwwskazani zdrowotnych do korzystania z uslug oferowanych przez salon oraz, ze zapoznal sie z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

10. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta. Promocje i rabaty nie łączą się.

11. Bony podarunkowe Klient może wykorzystać zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego bonu na zabieg z oferty salonu lub na kosmetyki sprzedawane w salonie. Bony podarunkowe nie łączą się z promocjami. W przypadku utraty lub zniszczenia bonu gabinet nie ponosi odpowiedzialności. Bon podarunkowy wykorzystać może wyłącznie osoba, na którą został wypisany. Termin ważności bonu podarunkowego to 6 miesiące od daty zakupu, po tym czasie w całości lub części ulega utracie. Bon może być wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt, w zależności od wysokości kwoty na jaką został wykupiony.

Osoba obdarowana zobowiązana jest do rezerwacji wizyty w celu wykorzystania bonu.

Bon nie ulega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie wydajemy również reszty, jeśli ktoś korzysta z zabiegu tańszego niż bon, jednak Klient może dokupić zabieg droższy od wartości bonu.

12. Wszelkie produkty zakupione w Gabinetcie I LASH YOU Kinga Białczak (tj. kosmetyki, bony) nie podlegają zwrotowi.

13. Klient umawiając się na zabieg zobowiązany jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegała wątpliwości obsługa salonu, jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

14. Osoby niepełnoletnie w wieku 13-18 lat mogą korzystać z oferty salonu kosmetycznego wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność.

15. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować do właścicielki salonu Kingi Białczak osobiście, telefonicznie pod numerem 507-557-169 emailiem na adres: kinga.bialczak@gmail.com Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone. Reklamacje mogą zostać zgłoszone przez Klienta nie później niż 21 dni od dnia wykonania zabiegu.

16. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i zażywania środków odurzających.

17. Osoba wykonująca zabieg zastrzega sobie prawo przerwania zabiegu w sytuacji pogorszenia samopoczucia Klienta bądź zauważeniu niepokojących objawów chorób skórnych bądź innych chorób u Klienta. Zadek w powyżej sytuacji jest bezzwrotny.

18. Klient przed rozpoczęciem zabiegu powinien zdjąć biżuterię, okulary.

19. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi Klient musi poinformować pracownika o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym itd). Zatajanie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajania wspomnianych informacji pracownicy salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

18. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Gabinetu I LASH YOU Kinga Białczak są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu, stosować się do sugestii personelu a także zobowiązane są do zakazu filmowania na terenie gabinetu. Klient korzystając z usług salonu jednocześnie oświadczając, że zapoznał się z niniejszym regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.

19. Personel I LASH YOU Kinga Białczak w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu.

20. I LASH YOU Kinga Białczak zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.